



Volmacht Rabo Direct Connect aanvraag Rabobank klanten

Ik wil graag een volmacht aanvragen. Hoe werkt dit?

Stap 1:

- 1) **Neem dit document mee naar uw bank.**
- 2) Als Rabobank klant kunt u uw volmacht aanvragen bij uw eigen lokale Rabobank. Er moet een volmacht opgesteld worden voor uw rekening(en) ten gunste van Twikey B.V.
- 3) Twikey B.V. maakt gebruik van het portaal Rabo Direct Connect. De volmacht dient dit uitdrukkelijk te vermelden (*de RDC volmacht wordt door afdeling COZ (Centrale Ondersteuning Zakelijk) van de Rabobank opgesteld*).
- 4) De volmacht welke u van uw bank krijgt dient door een tekenbevoegd persoon ondertekend te worden.

Om de volledige volmacht op te stellen, dient u de volgende gegevens door te geven aan **uw lokale Rabobank**:

- Type volmacht: RDC volmacht
 - Soort rekening(en)
 - Muntsoort(en)
 - Rekeningnummer(s)
 - De gevolmachtigde
- Statutaire naam: Twikey BV*
Statutaire vestigingsplaats: Amsterdam
Handelsregisternummer: 65772989

Stap 2:

Wanneer u de volmacht heeft ontvangen en getekend, stuurt u de volmacht per mail naar support@twikey.com.

Er zijn een aantal belangrijke aspecten waar Twikey u graag op wil wijzen wanneer u een volmacht tekent:

- Documenten moeten rechtsgeldig ondertekend worden
- De handtekening van de persoon moet in de systemen van de bank geregistreerd zijn
- Het is niet toegestaan om handmatig wijzigingen op de volmacht aan te brengen
- De scan moet voldoende goed van kwaliteit zijn en in PDF.

Wanneer Twikey uw volmacht heeft ontvangen, wordt de volmacht gecontroleerd op juiste ondertekening . Wanneer de volmacht juist is ondertekend, wordt uw volmacht geactiveerd en is het volmacht proces afgerond. Dit regelt Twikey met Rabobank.

Na de activatie van de volmacht zal Twikey eerst de nodige penny-testen doen (0,01 euro transacties positief en negatief) om te zien of alle informatie met Rabobank goed wordt verwerkt.

Mocht u nog vragen hebben over de volmacht aanvraag, dan kunt u uiteraard contact opnemen met Twikey middels support@twikey.com.

Met vriendelijke groet

Het Twikey team