



ONBOARDING PROCEDURE TWIKEY – RABOBANK

Datum laatste aanpassing: 21/11/2018

Versie: 1.2



1 PROCEDURE

1.1. DOEL VAN DIT DOCUMENT

Dit document legt de stappen uit die u als zakelijke klant van Rabobank moet doen om met Twikey digitaal incassomachtigen te kunnen doen.

1.2. TE ONDERNEMEN STAPPEN

1. Dien een aanvraag in om digitaal incassomachtigen te doen

Om Digitaal Incassomachtigen te kunnen aanvragen dient u een zakelijke rekening te hebben bij Rabobank en een Euro-Incassocontract met hen te hebben afgesloten.

Indien u geen Euro-incassocontract hebt, ga dan eerst door naar stap 3 'Dien een aanvraag in voor een Euro-incassocontract indien u er nog geen hebt'.

U kunt u aanmelden voor Rabo Digitaal Incassomachtigen op <https://machtingen.rabobank.nl>.



Start aanmelding Digitaal Incassomachtigen:

Nederlands ▾

Gebruikersnaam

?

E-mail

Verzenden

- Druk op **Start aanmelding Digitaal Incassomachtigen**.
- Kies een gebruikersnaam van 6 tot 16 kleine letters, hoofdletters of cijfers en vul het emailadres in dat u gekoppeld wilt hebben aan het Rabo Digitaal Machtigen Dashboard.
- Druk op **Verzenden**.
U ontvangt nu een e-mail met een bevestigingslink naar de pagina waar u uw wachtwoord kunt kiezen.

- Druk op de **bevestigingslink** en kies een wachtwoord.
Het wachtwoord dient te bestaan uit 8 tot 20 tekens waarin tenminste ook 1 hoofdletter, cijfer en speciaal teken aanwezig moet zijn.



Stel uw wachtwoord in

Nieuw wachtwoord:

 ?

Herhaal wachtwoord:

Opslaan

- Voer dit **wachtwoord** een tweede maal in en druk op **Opslaan**.
- Het scherm **Welkom bij het Rabo Digitaal Machtigen Dashboard** wordt geopend.



Welkom bij het Rabo Digitaal Machtigen Dashboard

Nog niet aangemeld voor Digitaal Incassomachtigen?

[Start dan hier uw aanmelding.](#)

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

- Log nu in met de door u gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.
Het scherm **Acceptantbeheer** wordt geopend.

Rabo Digitaal Machtigen Dashboard

Gebruikersnaam: Testkat1234 Dashboard ID: 001563

Aanmelding Digitaal Incassomachtigen

Merchant gegevens

Juridische bedrijfsnaam: *

Handelsnaam:

URL: *

Bedrijfsactiviteit: *

KVK nummer: *

Straat: *

Huisnummer: *

Postcode: *

Vestigingsplaats: *

Commercieel Contactpersoon

Voornaam: *

Achternaam: *

Telefoonnummer: *

E-mailadres: *

Service gegevens

Aansluitmethode: Service Provider

Service Provider: Twikey

iban: *

Incassant ID: *

subSchemes:

☐ 01 (CORE DOORLOPEND)

☐ 02 (CORE EENMALIG)

☐ 03 (B2B DOORLOPEND)

☐ 04 (B2B EENMALIG)

Opslaan

- Vul alle verplichte gegevens in, waaronder uw bestaande incassant ID/SEPA Creditor ID.
- Kies als **Aansluitmethode** voor **Service Provider**.
- Kies als **Service Provider** voor **Twikey**
- Druk op **Opslaan** om uw aanmelding te bevestigen.
Uw aanvraag wordt nu ter verificatie automatisch doorgestuurd naar de Rabobank Vestiging die verbonden is met het door u ingevulde zakelijke rekeningnummer.
Deze verificatie kan enkele dagen duren.
- Zodra uw aanvraag is goedgekeurd, ontvangt u een mail met uw merchant ID.

Voorbeeldmail:

VAN: no_reply@machtigen.rabobank.nl

VERZONDEN:

AAN: [xxxxxxx]

CC:

ONDERWERP: Merchant ID en informatie implementatie Digitaal Incassomachtigen

Geachte relatie,

U heeft Digitaal Incassomachtigen aangevraagd voor NAAM VAN UW BEDRIJF .
Uw merchant/acceptant ID voor Digitaal Incassomachtigen is: **00200XXXXX**
Deze ID heeft u nodig bij het insturen van de machtigingsverzoeken.

Voor Digitaal Incassomachtigen gelden de aanvullende voorwaarden op uw Euro-Incassocontract die u kunt inzien via onderstaande link:
https://www.rabobank.nl/images/pdf-aanvullende-voorwaarden-rabo-digitaal-incassomachtigen-voor-incassanten_29773902.pdf
Door verder te gaan met het aansluiten op Digitaal Incassomachtigen verklaart u zich akkoord met deze aanvullende voorwaarden.

Omdat u bij de aanmelding gekozen heeft voor implementatie via een service provider en daardoor de machtigingsverzoeken via hun website/platform ingestuurd worden dient u het bovengenoemde merchant ID door te geven aan de gekozen Service Provider. Voor informatie over de verdere vervolgstappen adviseren wij u contact op te nemen met de helpdesk van die Service Provider.

Heeft u problemen bij het inloggen, gebruik dan eerst de wachtwoord vergeten link op de inlogpagina.

Als u uw gebruikersnaam niet meer weet stuur dan een email vanaf het email adres waarmee u als gebruiker bent aangemeld met als onderwerp "Gebruikersnaam vergeten" naar
support.digitaal.incassomachtigen@rn.rabobank.nl

Met vriendelijke groet,
Supportteam Digitaal Machtigen

Als u een vraag heeft, kunt u gebruik maken van de menu optie 'Support' in het Dashboard <https://machtigen.rabobank.nl>

2. Geef uw gegevens door aan Twikey

Geef uw merchant ID /acceptant ID door aan Twikey via support@twikey.com. Wij voeren uw gegevens in ons systeem in en brengen u op de hoogte zodra dit is gebeurd. Dit kunt u doen door de mail door te sturen die u van de bank hebt ontvangen.

3. Dien een aanvraag in voor een Euro-incassocontract indien u er nog geen hebt

Om online een Euro-incassocontract af te sluiten met Rabobank:

- Ga naar <https://www.rabobank.nl/bedrijven/betalen/geld-ontvangen/incasso>
- Druk op 'Sluit een incassocontract af'

< Incasseren

Ik wil advies over incasseren

Vul hieronder uw gegevens in. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op. De gegevens die u aan de Rabobank verstrekt, worden door ons vertrouwelijk behandeld.

Gegevens van uw bedrijf

Bedrijfsnaam

Naam contactpersoon

Bankiert uw bedrijf bij de Rabobank?

☐ Ja ☐ Nee

Telefoonnummer 

Vorige Verzenden

- Vul de gevraagde gegevens in en druk op 'Verzenden'.
- U zal voor een adviesgesprek worden uitgenodigd. Afhankelijk van dit adviesgesprek zal u al dan niet een Euro-incassocontract kunnen afsluiten.

Contacteer uw bank voor een eventuele afwijking van deze regels.



CONTACT

www.twikey.com
info@twikey.com
+31 85 208 56 30



www.facebook.com/twikey



[@Twikey](https://twitter.com/Twikey)



www.linkedin.com/company/twikey