

# Persbericht

## Twickey en AcceptEmail koppelen mandaatplatformen voor optimale gebruikerservaring ontvangers

Brussel, 12 maart 2015

**AcceptEmail en Twickey lanceren een koppeling van hun platformen. Zowel schuldeisers, de verzenders van domiciliëringsmandaten, als hun klanten, de ontvangers, kunnen hierdoor de sterke punten van beide systemen combineren. De koppeling werd vooral opgezet met het oog op het bieden van een optimale gebruikerservaring voor ontvangers.**

De AcceptEmail technologie laat toe in real-time de status van een domiciliëringsmandaat weer te geven in een e-mail en te synchroniseren met andere kanalen, zoals het Twickey-portaal. Zo heeft de gebruiker steeds de actuele status van het mandaat (te tekenen, getekend), ongeacht het kanaal waar hij de status raadpleegt (Smartpix technologie ®).

“Bij het uitsturen van verzoeken om een mandaat te ondertekenen merken we dat de kwaliteit van de communicatie een belangrijke impact heeft op de succesratio. Als je een mandaat uitstuurt in een AcceptEmail dan verandert de kleur van de mail van blauw naar groen van zodra het mandaat is ondertekend. Zo weet de gebruiker dat het mandaat getekend is, maar de schuldeiser ook. Dit verbetert significant de gebruikerservaring en leidt dus tot een hogere conversiegraad” weet Dominique Adriansens, oprichter van Twickey.

Dankzij het samenwerkingsakkoord kunnen AcceptEmail verzenders ook gebruik maken van de mogelijkheden die Twickey biedt om een elektronisch mandaat digitaal te ondertekenen. Het tekenen met de elektronische identiteitskaart en andere methodes worden in de AcceptEmail applicatie geïntegreerd.

“Twickey heeft het ruimste aanbod ondertekeningsmogelijkheden en biedt een aantal andere nuttige functionaliteiten voor mandaatbeheer. De integratie met Twickey laat onze verzenders toe om e-mandaten op een veilige en efficiënte manier vast te leggen. AcceptEmail stelt alles in het werk om de DSO van verzenders, zo kort mogelijk te houden. Het optimaliseren van het e-mandate ondertekeningsproces hoort daar ook bij.” besluit Luc Vanhecke, Country Manager België.

## Over AcceptEmail

AcceptEmail ontwikkelt Smart Billing Solutions als SaaS-dienst waarmee bedrijven digitale betaalverzoeken via diverse kanalen naar consumenten en KMO's kunnen versturen. AcceptEmail maakt betalen van rekeningen veilig en simpel vanaf je pc, laptop, tablet en mobiel. Je kunt met AcceptEmail ook gemakkelijk een SEPA-compliant e-mandaat afgeven voor een automatische incasso.

AcceptEmail is beschikbaar in West-Europa. Ruim 500 bedrijven, waaronder Aegon, BMW, Dell, Essent, KPN, Nuon, Sanoma, Santander, Thomas Cook, T-Mobil en, VAB, versturen al AcceptEmails naar miljoenen unieke ontvangers.

## Twiskey

Twiskey uit Gent werd in april 2013 opgericht door professionals in de domeinen van eBanking, SEPA/SDD en de integratie met ERP-systemen. Twiskey is de Belgische marktleider op het vlak van elektronische domiciliëringsmandaten of eMandates en levert zijn diensten aan bedrijven die facturen innen via domiciliëringen.

## Voor de redactie

*Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Luc Vanhecke, Country Manager België van AcceptEmail via telefoonnummer +32 476 449 239 of Dominique Adriansens, oprichter en CEO van Twiskey S.A. via telefoonnummer +32 476 40 11 46.*